

# Consigli del Corriere

## Indicazioni relative alla consegna di prodotti pesanti (Servizio di “Consegna in Casa”)

A fronte di qualsiasi dubbio, Vi invitiamo a rivolgervi al nostro Servizio Clienti che potrà, solitamente, risolverVi subito il problema oppure, se necessario, organizzare un sopralluogo tecnico con il Corriere.

Per prima cosa è indispensabile verificare le dimensioni massime di ingombro riportate sulla scheda tecnica del prodotto (Larghezza, Profondità, Altezza): **le dimensioni dei passaggi di accesso al luogo di consegna** (portone, ascensore/montacarichi, scale, pianerottoli, porte esterne ed interne dell'abitazione) **devono essere superiori alle dimensioni di massimo ingombro del prodotto di almeno 50 cm.** (al netto di eventuali sporgenze quali corrimano, cassette della posta, colonne, muretti, lampadari, applique, ecc.).

Al fine di consentire agli Operatori gli spazi minimi di manovra, verificare che le condizioni sopra citate siano rispettate lungo tutto l'intero percorso (es. rotazione nelle scale, pianerottoli, angoli di accesso ai vani).

Di seguito, inoltre, Vi segnaliamo alcuni casi in cui la consegna potrebbe presentare **particolari criticità**, o **risultare addirittura impossibile**. In questi casi Vi invitiamo a rivolgerVi direttamente al nostro Servizio Clienti che direttamente o con il Corriere specializzato, ponendoVi semplici domande, potrà valutare la fattibilità tecnica dei Servizi da Voi richiesti o, nel caso sia necessario l'utilizzo di particolari attrezzature (quali ad esempio piattaforme esterne), inviarvi un preventivo per il costo aggiuntivo:

- Presenza di scale a chiocciola
- Locali soppalcati
- Locali mansardati
- Scantinati
- Attici e superattici

Infine l'accesso al portone di ingresso del luogo di consegna **deve poter essere raggiungibile con un automezzo** le cui dimensioni esterne siano:

- 8 metri di lunghezza;
- 2,5 metri di larghezza;
- 3,5 metri di altezza.